

Telefon giderlerini düşürmenin akıllı yolu...

Tarife Denetçisi

BlueGate PRI FCT cihazı, giden çağrıları çevrilen numaraya göre analiz eder. Bu analiz neticesine göre hangi SIM kartını kullanması gerektiğini belirler. Bunu yaparken hangi SIM kartının hangi tarifeye ait olduğunu, bir ay içerisinde ne kadar süre görüşme yapıldığını ve daha ne kadar yapılması gerektiğini sorgular. Bu kriterlere göre kullanacağı SIM kartını otomatik seçer. Böylece tüm paket ziyarı veya aşımı olmaz ve ay sonunda faturalar dengeli gelir.

Şebeke Değiştiren Aboneyi Algılama

"Şebekesini değiştirmiş (port-out) aboneyi aramanın engellenmesi" GSM operatörünün sağladığı seçimsiz bir hizmettir. Hat bazında verilir. BlueGate PRI FCT'deki hatlar için bu hizmet tanımlaması yapıldığında, şebeke değiştirmiş bir abonenin aranması GSM operatörü tarafından otomatik olarak engellenir ve FCT alternatif arama yollarından biri uygular.

Eğer işletmedeki santralde her yöne arama yapmaya uygun hatlar varsa, şebeke değiştiren aboneye doğru çağrının, bu her yöne aramaya elverişli hatlardan yapılması santral tarafından sağlanır. Eğer santralde her yöne arama yapmaya uygun hatlar yoksa (veya hepsi meşgul ise) çağrı, santrale bağlı bir VoIP cihazı yardımıyla UMTH üzerinden yapılabilir.

Akıllı Geri Arama

GSM'e doğru çağrı yapıldığında, aranılan kişi cep telefonunu yanıtlayamadıysa, cep telefonunun cevapsız çağrılar bölümünde görünen, işletmeye ait GSM numarasını geri aradığında geri arama, ilk çağrıyı başlatan dahili aboneye geri döner. Santral operatörüne düşmez.

Global Dahili Abone

İngilizce "Mobility Extension" veya "Global Mobile Extension" olarak anılan bu özellik rakip ürünlerde olduğu gibi seçimsiz değildir. Global Dahili Abone özelliği BlueGate PRI FCT'de standarttır, ücretsizdir. Bu özellikten istediğiniz çalışanlar veya tüm santral kullanıcıları yararlanabilir. Bu özellik sayesinde işletmedeki masa üstü telefonlara gelen çağrıların paralel olarak mobil telefonlarda da çalması sağlanır. Kullanıcı ofis dışında olduğu zamanlarda bile masa telefonuna gelen çağrıları mobil telefonundan yanıtlayabilir, çağrıyı bekletebilir veya başka bir mobil yada sabit telefona aktarabilir.

Çalışanlarının çoğu gezgin olduğu için kendi kampüs alanında kapsama alanı oluşturmak mecburiyetindeki işletmeler (üniversite, fabrika, hastane vs.) pahalı DECT yatırımı yapmak yerine, BlueGate PRI FCT ile GSM kapsamından yararlanabilir.

Böylece işletmenin DECT sistemi için yatırımı geri kazanma süresini beklemesine gerek kalmaz ve kullanıcılar hem mobil dahili (DECT) hem de kişisel cep telefonlarını taşımak zorunda kalmaz.

Çalışanlar kendi kişisel mobil telefonlarını bildirmeden ofislerine gelen çağrıları telefonlarından yanıtlarlar.

Telista Güvencesi

Alanında lider işletmelerce tercih edilen BlueGate marka GSM Gateway (FCT/SCT) cihazlarının Türkiye'deki dağıtımı Telista Bilişim A.Ş. tarafından yürütülmektedir. Deneyimimize, uzmanlığımıza, çözümlerimize güvenerek işlerini daha verimli ve telefon görüşmelerini daha ekonomik yapar hale gelen müşterilerimizin sayısı her geçen gün artmaktadır.

Kaliteli ve ekonomik GSM aramaları için siz de BlueGate FCT çözümlerini seçin.

BlueGate PRI FCT



Genel Bakış

- Telefon giderlerini düşürüyor.
- Müşteri memnuniyetini yükseltiyor.
- Çalışanların verimini yükseltiyor.
- Yeni nesil akıllı dijital FCT
- Çok az yer kaplıyor
- Gerçek zamanlı yönetiliyor ve izleniyor
- Modüler kapasite artışı ile tek cihazda 64 SIM kartı
- Şebeke değiştiren GSM abonesini algılıyor
- Giden çağrıda en az süre kullanılan GSM hattını seçiyor

Benzersiz özellikler

- Şebeke Değiştiren Aboneyi Algılama
- XML desteği
- Tarife Denetçisi
- Global Dahili Abone
- Güvenli Hücre Seçimi
- Akıllı Geri Arama
- Her Çağrıda Anons Dinletme
- Akıllı GSM Hattı Seçimi
- CLIP / CLIR
- Otomatik Kısa Mesaj Gönderimi
- Kısa Mesajları E-posta ile Gönderme
- Otomatik Hizmet Kalitesi Denetimi
- Akıllı Çağrı Başlatma/Sonlandırma
- Santrale Dışarıdan Erişim
- Çoklu Ağ (GSM/PSTN/VOIP) Bağlantısı
- Ücretlendirme Bilgisi Üretimi
- E1'de B-Kanalına GSM Hattı Atama
- DTMF Filtreleme
- Sistem Olayları Kayıtları
- Çalışırken Kart Söküp Takabilme
- Gerçek Zamanlı Yönetim ve İzleme
- Çağrı Kayıt ve Raporlama

İleri teknolojinin ürünü

- Harici anten
- GSM900 ve GSM1800
- Cinterion MC55i

Telefon giderlerini düşürmenin akıllı yolu...

BlueGate PRI FCT

Teknik Özellikleri

SiM kart sayısı	64
PBX bağlantısı	ISDN-PRI
Eşzamanlı GSM Çağrısı	30
Ebatları (mm)	482x133 x360 (3U yükseklikte ve 19" kabinete uygun)
Ağırlık (kg)	13,8
Sıcaklık Toleransı	5°C-40°C
Bağıl Nem Toleransı	%10-%80 (30°C)
Güç Kaynağı	230V (±%10)
GSM Ağıları	900-1800 Mhz.
GSM Modül	Cinterion MC55i
GSM Servisleri	CLIP, CLIR, SIM-LOCK (Seçimlik)
Cihaz Yönetimi	IP, USB veya GSM üzerinden Windows tabanlı programla,
Montaj Tipi	Kabinet içi veya masaüstü
GSM Anteni	32 adet 50 Ohm BNC (SMA), miknatis tabanlı, 3dbm kazanç
ISDN-PRI Özellikleri	4xE1(NT/TE), EDSS1 veya QSIG sinyalleşme, 4 tel (34-56)
Portlar	USB, 4xRJ45 (E1 girişleri), 1xRJ45 (Ethernet), 32xAnten



Üstünlükleri

Tarife Denetçisi

BlueGate PRI FCT cihazı, giden çağrıları çevrilen numaraya göre analiz eder. Bu analiz neticesine göre hangi SiM kartını kullanması gerektiğini belirler. Bunu yaparken hangi SiM kartının hangi tarifeyle ait olduğunu, bir ay içerisinde ne kadar süre görüşme yapıldığını ve daha ne kadar yapılması gerektiğini sorgular. Bu kriterlere göre kullanacağı SiM kartını otomatik seçer. Böylece tüm paket ziyani veya aşımı olmaz ve ay sonunda faturalar dengeli gelir.

Şebeke Değiştiren Aboneyi Algılama

"Şebekesini değiştirmiş (port-out) aboneyi aramanın engellenmesi" GSM operatörünün sağladığı seçimlik bir hizmettir. Hat bazında verilir. BlueGate PRI FCT'deki hatlar için bu hizmet tanımlaması yapıldığında, şebeke değiştirilmiş bir abonenin aranması GSM operatörü tarafından otomatik olarak engellenir ve FCT alternatif arama yollarından biri uygulanır. Eğer işletmedeki santralde her yöne arama yapmaya uygun hatlar varsa, şebeke değiştiren aboneye doğru çağrının, bu her yöne aramaya elverişli hatlardan yapılması santral tarafından sağlanır. Eğer santralde her yöne arama yapmaya uygun hatlar yoksa (veya hepsi meşgul ise) çağrı, santrale bağlı bir VoIP cihazı yardımıyla UMTS üzerinden yapılabilir.

Akıllı Geri Arama

GSM'e doğru çağrı yapıldığında, aranan kişi cep telefonunu yanıtlayamadıysa, cep telefonunun cevapsız çağrılar bölümünde görünen, işletmeye ait GSM numarasını geri aradığında geri arama, ilk çağrıyı başlatan dahili aboneye geri döner. Santral operatörüne düşmez.

Global Dahili Abone

İngilizce "Mobility Extension" veya "Global Mobile Extension" olarak anılan bu özellik rakip ürünlerde olduğu gibi seçimlik değildir. Global Dahili Abone özelliği BlueGate PRI FCT'de standarttır, ücretsizdir. Bu özellikten istediğiniz çalışanlar veya tüm santral kullanıcıları yararlanabilir. Bu özellik sayesinde işletmedeki masa üstü telefonlara gelen çağrıların paralel olarak mobil telefonlarda da çalması sağlanır. Kullanıcı ofis dışında olduğu zamanlarda bile masa telefonuna gelen çağrıları mobil telefonundan yanıtlayabilir, çağrıyı bekletilebilir veya başka bir mobil yada sabit telefona aktarabilir.

Şebeke Değiştiren Aboneyi Algılama

XML desteği

Tarife Denetçisi

Global Dahili Abone

Güvenli Hücra Seçimi

Akıllı Geri Arama

Her Çağrıda Anons Dinletme

Akıllı GSM Hattı Seçimi

CLIP/CLIR

Otomatik Kısa Mesaj Gönderimi

Kısa Mesajları E-posta ile Gönderme

Otomatik Hizmet Kalitesi Denetimi

Akıllı Çağrı Başlatma/Sonlandırma

Santrale Dışarıdan Erişim

Çoklu Ağ (GSM/PSTN/VOIP) Bağlantısı

Ücretlendirme Bilgisi Üretimi

E1'de B-Kanalına GSM Hattı Atama

DTMF Filtreleme

Sistem Olayları Kayıtları

Çalışırken Kart Söküp Takabilme

Gerçek Zamanlı Yönetim ve İzleme

Çağrı Kayıt ve Raporlama

Harici Bilgisayar ile Haberleşme (XML Desteği)

İşletmede, XML destekli bir yazılım varsa (CRM gibi) BlueGate PRI FCT her dış aramada bu yazılım ile haberleşir. BlueGate PRI FCT, bu yazılıma çevireceği numarayı gönderir ve aldığı yanıtı göre aramayı yapar.

Bu haberleşme imkanı işletmenin kullandığı yazılımın yeteneklerine bağlı olarak çok önemli faydaları ortaya çıkarır. Bu uygulamalardan bazıları şunlardır:

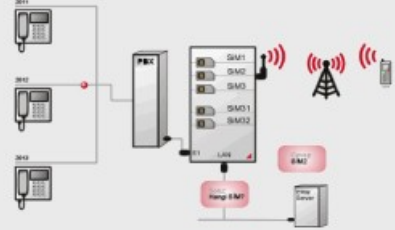
•Çevrilen numara bazında çıkış SiM kartı seçimi,

•Şebeke değiştiren abonenin hangi operatörüne geçtiğinin bilinerek arama yapılması,

•Aranan numara ile azami kaç dakika görüşülebileceğinin FCT'ye bildirilmesi,

•Gelen çağrının santralde nerede sonlanacağına dinamik olarak tespiti,

XML desteği; işletmenin telefon giderleri düşürmeye ve verimi artırmaya yönelik kuruma özel becerileri ortaya çıkarmaya imkanı getirir.



Ücretsiz Donanım Yazılımı (Firmware)

BlueGate PRI FCT'nin özelliklerine her gün yeni beceriler eklenmektedir. Bu yenilikleri içeren donanım yazılımları (firmware) müşterilerimize ücretsiz olarak sunulmaktadır.